

## Nu ingår fler tjänster från Telia i ditt boende

Från och med 2021-01-29 ingår bredbandstelefonti, bredband 100/100 Mbit/s med trådlös router och tv med tv-paket Lagom i ditt boende.

Har du frågor om det kollektiva avtalet kontaktar du din bostadsrättsförening. För frågor som har direkt med dina tjänster att göra, som att du till exempel saknar koder till din tv-tjänst, kontaktar du vår kundtjänst på numret nedan.

### Kom igång med dina nya tjänster

Gå in på [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera) för att aktivera dina nya tjänster. Inom ett par minuter efter aktivering kan du börja surfa och titta på tv. Du kommer även se från vilket datum din telefon börjar fungera. Du behöver inte aktivera de tjänster som ingår i ditt boende sedan tidigare.

### Betalning och fakturering

Om du har exakt samma tjänster från oss idag som nu ingår kollektivt i ditt boende får du inte längre fakturor för dessa. Tjänster som inte ingår i det kollektiva avtalet fortsätter du att betala för.

Det kan hända att du får fakturor för perioder som sträcker sig efter det datum då dina tjänster ingår i ditt boende. Vi ber dig ändå betala de fakturor som du får, beloppet justerar vi på din slutfaktura. Eventuell återbetalning får du via utbetalningskort eller till anmänt autogirokonto.

### Har du frågor gällande tjänster utöver de som ingår i ditt boende?

Gå in på [telia.se](https://telia.se) eller ring vår kundtjänst på 90 200 för frågor eller support gällande tjänster som inte ingår i ditt boende.

### Viktigt!

Oavsett om du har en eller flera kollektiva tjänster idag rekommenderar vi att du går in och läser [Frågor & svar på telia.se/kollektivavtal](https://telia.se/kollektivavtal) om vad som gäller för dig.

Vänliga hälsningar

Telia