



HSB – där möjligheterna bor

2022-04-29

# HSB LANSERAR DIGITAL KÖHANTERING

Hej!

Den 29e april anslöt sig din bostadsrättsförening till en ny digital tjänst för köhantering av bilplatser och garage. Tjänsten innebär att du kommer kunna hantera alla dina köhanteringsärenden online via Mitt HSB – dygnet runt och var du än befinner dig.

Syftet med tjänsten är att skapa en effektivare hantering vid fördelning av lediga platser, byten av platser samt förbättra tillgängligheten och ge dig en tydligare överblick över din aktuella kösituation. Du kommer enkelt kunna ställa dig i de köer du är behörig att söka platser i, och kan följa din aktuella kötid och bevaka när intressanta platser blir lediga via Mina sidor, mer specifikt under rubriken "Min bostad" och "Mina köer". Här hittar du också en användarmanual om hur tjänsten fungerar.

Gå in på [hsb.se/Sodermanland](https://hsb.se/Sodermanland) och tryck på "Logga in". Som boende loggar du enkelt in med mobilt BankID (eller användarnamn och lösenord). Har du problem att logga in kan du kontakta vår Kundtjänst.

Om du under inställningarna i "Min profil" har angett din e-post samt har valt att få e-postnotifiering skickas ett mejl till dig när platsen du prenumererar på blir ledig. Du kan välja om du vill prenumerera på alla platser eller endast några enstaka. Om du inte väljer att få e-postnotifiering så kan du alltid följa notiserna under "Senaste händelser" i Mitt HSB. Du kan redan idag logga in i Mitt HSB och under "Min profil" göra de val som önskas för e-postnotifieringar. Se till att du har din e-postadress och ditt mobiltelefonnummer registrerat.

En ledig plats ligger synlig i ett visst antal dagar och är du intresserad gör du en intresseanmälan innan publiceringstidens slut, då platsen tilldelas den sökande med längst kötid. Avtal upprättas och arkiveras online under "Mina bostadsavtal" där du kan se alla dina aktuella hyresavtal. Har du tilldelats platsen blir du aviserad om detta och hyresavierna samaviseras med bostadslägenhetens avgift och skickas som vanligt till dig via post, autogiro eller e-faktura. Observera att en intresseanmälan är bindande och blir du tilldelad en plats har du inte möjlighet att tacka nej.

Står du i någon kö sedan tidigare kan du se din befintliga kötid under aktuell kö. Om du inte står i kö sedan tidigare och önskar hyra bilplats eller garage kan du göra din anmälan till kön via Mitt HSB.

Om du vill säga upp ditt hyresavtal för bilplats eller garage gör du det enkelt under "Mina bostadsavtal" i Mitt HSB. Beror uppsägningen på en flytt från bostaden hanterar HSB uppsägningen åt dig i samband med flytten. Avtalet upphör då att gälla sista dagen i avflyttningsmånaden.

Vi hoppas att du kommer uppskatta den nya digitala tjänsten, och har du några frågor är du varmt välkommen att kontakta vår Kundtjänst på [info.sodermanland@hsb.se](mailto:info.sodermanland@hsb.se) eller på telefon 010-442 55 00

Med vänliga hälsningar  
HSB Södermanland